



Escaparates online

¿Has pensado actualizar tu portátil? ¿Estás pensando en cambiar de televisor? Quizá sea ahora el momento de dar una vuelta por las webs que te proponemos en esta comparativa y valores así las opciones para adquirir tu próximo equipo tecnológico a través de Internet y con las mejores garantías.

Sumario

Test: 8 Tiendas online de informática	60
Comentarios sobre el test	61
Resultados del test	62
Detalles de los productos	64
Trucos de Internet	66

Novedades en la red

Celebra el Día de Internet. Llega PHotoEspaña 2011, estrenos de cine, webs de servicio doméstico a domicilio y mucho más **68**

Comprar por Internet se ha convertido en una alternativa más que recomendable. Ya sea para contratar un viaje, un vuelo, adquirir entradas o ropa, la rapidez a la hora de procesar el pedido, así como las posibles ofertas son, sin duda, dos posibilidades que no debes descartar. Lo mis-

mo ocurre cuando se trata de productos relacionados con la tecnología o la informática. Con unos pocos clicks podrás acceder a su descripción y ficha técnica para tener una idea general sobre sus características, ver fotografías del mismo, incluso vídeos, así como el precio, valoraciones de otros usuarios y, si te decides a comprarlo, el tiempo que tardarás en tenerlo en tus manos.

Las cifras dejan clara la elección de los consumidores por las compras online. Durante el tercer trimestre de 2010 se realizaron 24,2 millones de transacciones de comercio electrónico en España, lo que supone un aumento de esta actividad en un 30% respecto al año anterior. De estos

movimientos, el 6,8% están relacionados con productos de imagen y sonido, informática y electrodomésticos.

Compras seguras

Antes de comenzar a llenar la cesta de la compra es importante que revises bien las con-

Compras online más frecuentes

Transacciones de comercio electrónico en España en el tercer trimestre de 2010 según un informe de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones.



Fuente: Comisión Nacional de Telecomunicaciones

Google Shopping

Google acaba de estrenar Google Shopping, un nuevo servicio que ayuda a los compradores a encontrar información sobre productos, precios y características, así como da acceso a la tienda para adquirirlo. Para entrar a esta utilidad, se puede hacer click sobre la pestaña **Shopping** situada a la izquierda del buscador o desde el sitio www.google.es/shopping

diciones de la tienda online, que disponga de un apartado acerca de las garantías que

ofrece sobre sus productos, y que facilite información sobre su política de pedidos y devoluciones. Ten presente que, si todo funciona bien, no tendrás mayor problema. Pero si lo tienes, como puede ser una avería, conviene que tengas claro desde el principio el soporte que ofrece, para no llevarte sorpresas desagradables. Por ejemplo, es importante que consultes si recogen el producto de forma gratuita en casa por un mensajero, o si, por el contrario, tienes que hacerte cargo tú del envío, así como de los gastos del mismo.

“Asegúrate de que el pago se hace a través de pasarela segura”



Google Shopping muestra fotos de productos, su precio y descripción y un enlace al sitio web para que el usuario pueda comprarlo.

NUESTRA CESTA DE LA COMPRA

Hemos dado gran importancia a la amplitud del catálogo ofertado por cada tienda, ya que es uno de los factores decisivos a la hora de decidirte por una u otra. Para ello hemos elegido al azar cinco productos de cinco categorías y que hemos probado recientemente en Computer Hoy: hardware, software, imagen y sonido, telefonía móvil y Gps y gama profesional. En el primer apartado hemos incluido un portátil (HP Pavilion dm4-1060ss), un equipo

multifunción (Lexmark Interpret S405), un lector de eBooks (Grammata Papyre 6.2), una gráfica (AMD Radeon HD 6990) y un monitor (Samsung FX2490HD). En software hemos buscado cinco programas: Kaspersky Internet Security 2011, Micronet Enciclopedia Universal 2011, Crisis 2, TuneUp Utilities y Nero Multimedia Suite 10. En imagen y sonido, una cámara compacta (Panasonic DMC-TZ10), un televisor (Samsung LED C7000 40), un tablet (Apple iPad), un disco multimedia (LaCie Cinema Mini HD) y un reproductor de música (Archos 14 Vision). En telefonía y Gps, los siguientes modelos: Samsung Galaxy SII, HTC Desire S, Blackberry Torch, TomTom Go Live 1000 Europe y Nokia N8. Por último, como productos de gama profesional, seleccionamos un smartphone, Nokia E7, dos portátiles: Lenovo ThinkPad L y HP 620, un tablet, Fujitsu Stylistic Q550 y un SAI Trust 1300VA LCD Management UPS.

Servicios al consumidor

Avisos, pedidos, etc.

- Pedidos online
- Pedidos por teléfono
- Pedidos por correo
- Seguridad
- Seguimiento de pedidos
- Seguimiento de reclamaciones

Logística y envío

- Información general
- Servicios de entrega a tiempo de entrega
- Seguimiento de envíos
- Reclamaciones
- Seguimiento de envíos DHL

soporte técnico

- ¿Tiene problemas para montar o instalar un componente nuevo?
- ¿Necesita ayuda para configurar su equipo?
- ¿Necesita ayuda para solucionar un problema de rendimiento?
- ¿Necesita ayuda para solucionar un problema de compatibilidad?

servicio postventa

- Cambios, devoluciones, reparaciones. La tienda se informa de cualquier problema en un momento.
- Información general
- Garantías y condiciones de venta

También se ha valorado el servicio de atención y el soporte técnico.



Existen páginas como www.oportunista.com o www.groupalia.es que ofrecen cupones y descuentos en algunos productos y tiendas online.

Ofertas y promociones

Si estás cansado de escuchar a tus conocidos hablar de las “gargas” que encuentran en Internet, también hay para ti muchas oportunidades. En primer lugar, busca en la propia web. Algunas tiendas cuentan con un apartado de ofertas, ventas de último minuto o productos en liquidación, donde puedes encontrar descuentos interesantes. Si lo que buscas es un artículo muy concreto, puedes recurrir a sitios especializados en comparar precios como www.twenga.es o www.ciao.es o la recién estrenada herramienta de Google, www.google.es/shopping

También puedes suscribirte a los boletines de ofertas que envían periódicamente algunas de estas webs, ya que podrás recibir en tu correo muy buenas ocasiones de compra.



Por último, no olvides que algunas tiendas ofrecen cupones descuento. Puedes encontrarlos en otros medios, como prensa escrita, en un banner promocional dentro de la misma web o a través de páginas especializadas en promociones.

Así califica Computer Hoy

A cada uno de los apartados corresponde una valoración, en función del peso que creemos que debe tener en la nota final

Nombre completo	
Dirección web del fabricante	
Oferta de productos	26,00%
Productos de hardware: HP Pavilion dm4-1060ss, Lexmark Interpret S405, Grammat Papyre 6.2, Radeon HD 6990 y Samsung FX2490HD	4,00%
Productos de software: Kaspersky I. Security 2011, Micronet Enciclopedia Universal 2011, Crysis 2, TuneUp Utilities y Nero Multimedia Suite 10	4,00%
Productos de imagen y sonido: Panasonic DMC-TZ10, Samsung LED C7000 40', Apple iPad, LaCie Cinema Mini HD y Archos 14 Vision	4,00%
Productos de telefonía móvil y Gps: Samsung Galaxy SII, HTC Desire S, Blackberry Torch, TomTom Go Live 1000 Europe y Nokia N8	4,00%
Soluciones profesionales: Nokia E7, Lenovo ThinkPad L, HP 620, Fujitsu Stylistic Q550, Trust 1300VA LCD Management UPS y Samsung NC240	4,00%
Incluye apartado de ofertas	2,00%
¿Tiene sección de segunda mano?	1,00%
¿Tiene sección outlet?	1,00%
Sección para empresas	1,00%
Apartado de productos relacionados	1,00%
Calidad de los contenidos	12,00%
Descripción de productos: descripción, ficha técnica, disponibilidad, comparativa de productos y valoración de otros usuarios	3,00%
Buscador de productos	2,00%
Possibilidad de ordenar los productos por criterios: categoría, precio, disponibilidad, popularidad y marca	2,00%
Visita guiada	1,00%
Presencia en redes sociales (Facebook, YouTube, Twitter...)	1,00%
Muestra publicidad de terceros	2,00%
Buscador de ideas para regalo	1,00%
Servicio	26,00%
Pasos para comprar un artículo: cesta, dirección, pago, registro y envío	2,00%
Pasos para registrarse	1,00%
Possibilidad de guardar y recuperar carrito de compra	1,00%
Modalidades de pedido: online, teléfono, por escrito, en tienda física	3,00%
Modalidades de pago: PayPal, tarjeta de crédito, contrareembolso, transferencia, cheque regalo, efectivo, talón y clickandbuy	3,00%
Possibilidad de compartir listas de productos con terceros	1,00%
Seguimiento del pedido	2,00%
Possibilidad de anular el pedido y desembolso	2,00%
Atención al cliente: solicitud del RMA, seguimiento de la reclamación, teléfono de atención, chat y email	4,00%
Soporte técnico: drivers y actualizaciones, explicaciones técnicas, teléfono, chat y contacto de los fabricantes	4,00%
Recogida del producto en garantía: gratuita y recogida en domicilio	3,00%
Precio	20,00%
El precio incluye IVA	2,00%
Gastos de envío incluidos	3,00%
Possibilidad de recogida en tienda	1,00%
Possibilidad de pagar garantía adicional	2,00%
Contrato de compra tranquila	2,00%
Códigos promocionales	2,00%
Tarjetas descuento	2,00%
Existe pasarela de pago segura	3,00%
Cargos en el precio por cambiar o devolver el producto	3,00%
Derechos del consumidor	16,00%
Cumplimiento de la LOPD	6,00%
Transmisión de datos cifrada	5,00%
Información de garantías y devoluciones	5,00%
Nota parcial	100,00%
Corrección positiva/negativa	

Calidad

Precio

1° Acuista	Nota
www.acuista.com	7,77
Cinco	10,00
Uno	2,00
Cuatro	8,00
Cinco	10,00
Cuatro	8,00
Sí	10,00
No	0,00
Sí	10,00
Sí	10,00
Sí	10,00
	6,67
Descripción, ficha técnica, disponibilidad, comparativa y valoración de usuarios	10,00
Sí	10,00
Categoría, precio, disponibilidad, popularidad y marca	10,00
No	0,00
Sí	10,00
Sí	0,00
No	0,00
	7,31
5 pasos	10,00
1	10,00
Sí	10,00
Online y teléfono	5,00
PayPal, tarjeta de crédito, contrareembolso y transferencia	5,00
Sí	10,00
Sí	10,00
Sí	10,00
Teléfono y email	4,00
Teléfono, email y contacto de los fabricantes	6,00
Gratuita, en domicilio	10,00
	8,50
Sí	10,00
No	0,00
Sí	10,00
Sí	10,00
No	10,00
Sí	10,00
Sí	10,00
Sí	10,00
Sí	10,00
Sí	10,00
Sí	10,00
	8,02

Notable → **8,02**

Gratuito

2° Pixmania	Nota
www.pixmania.com	6,77
Cinco	10,00
Uno	2,00
Cuatro	8,00
Cuatro	8,00
Tres	6,00
Sí	10,00
No	0,00
No	0,00
Sí	10,00
Sí	10,00
	8,33
Descripción, ficha técnica, disponibilidad y valoración de usuarios	6,00
Sí	10,00
Categoría, precio y marca	6,00
Sí	10,00
Sí	10,00
No	10,00
Sí	10,00
	7,60
5 pasos	10,00
1 paso	10,00
Sí	10,00
Online y teléfono	5,00
PayPal, tarjeta de crédito, contrareembolso, transf., cheque regalo y efectivo	7,50
Sí	10,00
Sí	10,00
Sí	10,00
Seguimiento de la reclamación, teléfono y email	6,00
Explicaciones técnicas y teléfono	4,00
Gratuita, en domicilio	10,00
	7,00
Sí	10,00
No	0,00
Sí	10,00
Sí	10,00
Sí	10,00
Sí	10,00
Sí	10,00
Sí	10,00
Sí	10,00
Sí	10,00
Sí	10,00
	7,74
Ofrece servicio de entrega Express o económica	+0,20

Notable → **7,94**

Gratuito

3° Optize	Nota
www.optize.es	4,62
Dos	4,00
Uno	2,00
Dos	4,00
Tres	6,00
Dos	4,00
Sí	10,00
No	0,00
Sí	10,00
Sí	10,00
No	0,00
	8,33
Descripción, ficha técnica, disponibilidad y comparativa	8,00
Sí	10,00
Categoría, precio, disponibilidad y marca	8,00
Sí	10,00
Sí	10,00
No	10,00
No	0,00
	6,86
4 pasos	8,00
1 paso	10,00
No	0,00
Online	2,50
Transferencia, tarjeta de crédito, cheque regalo, efectivo y talón	6,25
No	0,00
Sí	10,00
Sí	10,00
Solicitud del RMA, seguim. de la reclam., telf. y email	8,00
Explicaciones técnicas, teléfono y email	6,00
Gratuita, en domicilio	10,00
	2,50
Sí	10,00
No	0,00
No	0,00
No	0,00
No	0,00
No	0,00
Sí	10,00
Sí	0,00
	10,00
Sí	10,00
Sí	10,00
Sí	10,00
	6,08

Bien → **6,08**

Gratuito

4° Alternate

5° Redcoon

5° TPO Informática

7° PC Componentes

8° Dynos

Alternate	Nota	Redcoon	Nota	TPO Informatica	Nota	PC Componentes	Nota	Dynos	Nota
www.alternate.es		www.redcoon.es		www.tpoinformatica.com		www.pccomponentes.com		www.dynos.es	
	2,85		2,31		3,85		3,46		4,31
Tres	6,00	Uno	2,00	Cuatro	8,00	Tres	6,00	Dos	4,00
Uno	2,00	Ninguno	0,00	Uno	2,00	Uno	2,00	Uno	2,00
Tres	6,00	Uno	2,00	Uno	2,00	Ninguno	0,00	Tres	6,00
Ninguno	0,00	Dos	4,00	Tres	6,00	Ninguno	0,00	Uno	2,00
Uno	2,00	Uno	2,00	Uno	2,00	Uno	2,00	Dos	4,00
No	0,00	Sí	10,00	No	0,00	Sí	10,00	Sí	10,00
No	0,00	No	0,00	No	0,00	Sí	10,00	No	0,00
No	0,00	No	0,00	Sí	10,00	Sí	10,00	No	0,00
Sí	10,00	No	0,00	No	0,00	No	0,00	Sí	10,00
No	0,00	No	0,00	Sí	10,00	Sí	10,00	Sí	10,00
	8,83		7,50		4,83		7,00		6,50
Descripción, ficha técnica, disponibilidad, comparativa y valoración de usuarios	10,00	Descripción, ficha técnica, disponibilidad y valoración de usuarios	8,00	Descripción, ficha técnica, disponibilidad y valoración de usuarios	8,00	Descripción, ficha técnica, disponibilidad y valoración de usuarios	8,00	Descripción, ficha técnica, disponibilidad y valoración de usuarios	8,00
Sí	10,00	Sí	10,00	Sí	10,00	Sí	10,00	Sí	10,00
Categoría, precio, disponibilidad y marca	8,00	Categoría, precio, disponibilidad y marca	8,00	Categoría	2,00	Categoría, precio, disponibilidad, popularidad y marca	10,00	Precio	2,00
Sí	10,00	No	0,00	No	0,00	No	0,00	No	0,00
No	0,00	Sí	10,00	Sí	10,00	Sí	10,00	Sí	10,00
No	10,00	No	10,00	Sí	0,00	Sí	0,00	No	10,00
Sí	10,00	No	0,00	No	0,00	Sí	10,00	No	0,00
	7,63		7,83		6,01		6,51		6,19
5 pasos	10,00	5 pasos	10,00	5 pasos	10,00	5 pasos	10,00	5 pasos	10,00
2 pasos	5,00	1 paso	10,00	1 paso	10,00	1 paso	10,00	1 paso	10,00
Sí	10,00	No	0,00	Sí	10,00	Sí	10,00	Sí	10,00
Online, teléfono, por escrito, en tienda física	10,00	Online, teléfono	5,00	Online	3,33	Online	2,50	Online y tienda física	4,00
PayPal, tarjeta de crédito, contrareembolso, transf., cheque regalo y efectivo	7,50	PayPal, tarjeta de crédito, contrareembolso, transf., cheque regalo y clickandbuy	7,50	PayPal, tarjeta bancaria y transferencia	3,75	PayPal, tarjeta de crédito, contrareembolso, transferencia y efectivo	6,25	Tarjeta de crédito, contrareembolso, transferencia y efectivo	5,00
No	0,00	Sí	10,00	No	0,00	No	0,00	No	0,00
Sí	10,00	Sí	10,00	Sí	10,00	Sí	10,00	Sí	10,00
Sí	10,00	Sí	10,00	Sí	10,00	Sí	10,00	Sí	10,00
Solicitud del RMA, seguim. de la reclam., telf y email	8,00	Teléfono, chat y email	6,00	Solicitud RMA, teléfono y email	6,00	Solicitud del RMA, seguim. de la reclam., telf. y email	8,00	Teléfono y email	4,00
Drivers y actualizaciones, explicaciones técnicas y tf. Gratuita	6,00	Explicaciones técnicas, teléfono, chat y contacto	8,00	Contacto fabricantes y teléfono	4,00	Teléfono y contacto fabricantes	4,00	Teléfono	2,00
	5,00	Gratuita, en domicilio	10,00	Gratuita, envío por correo	5,00	Gratuita	5,00	Gratuita, en domicilio	10,00
	2,00		2,50		5,50		3,00		4,00
No	0,00	Sí	10,00	Sí	10,00	Sí	10,00	Sí	10,00
No	0,00	No	0,00	No	0,00	No	0,00	No	0,00
Sí	10,00	No	0,00	No	0,00	Sí	10,00	Sí	10,00
No	0,00	No	0,00	No	10,00	No	0,00	No	0,00
No	0,00	No	0,00	No	10,00	No	0,00	No	0,00
No	0,00	No	0,00	Sí	10,00	No	0,00	Sí	10,00
No	0,00	No	0,00	No	0,00	No	0,00	No	0,00
Sí	10,00	Sí	10,00	Sí	10,00	Sí	10,00	Sí	10,00
Sí	0,00	Sí	0,00	Sí	0,00	Sí	0,00	Sí	0,00
	10,00		10,00		10,00		10,00		3,75
Sí	10,00	Sí	10,00	Sí	10,00	Sí	10,00	Sí	10,00
Sí	10,00	Sí	10,00	Sí	10,00	Sí	10,00	No	0,00
Sí	10,00	Sí	10,00	Sí	10,00	Sí	10,00	No	0,00
	5,79		5,64		5,84		5,63		4,91
				El buscador es lento	-0,20	Descuento en pago por transfer. Telf. de atención no es gratuito	+0,10 -0,20	Portes gratis a partir de 300 € Buscador limitado	+0,10 -0,20

Bien → **5,79**
Gratuito

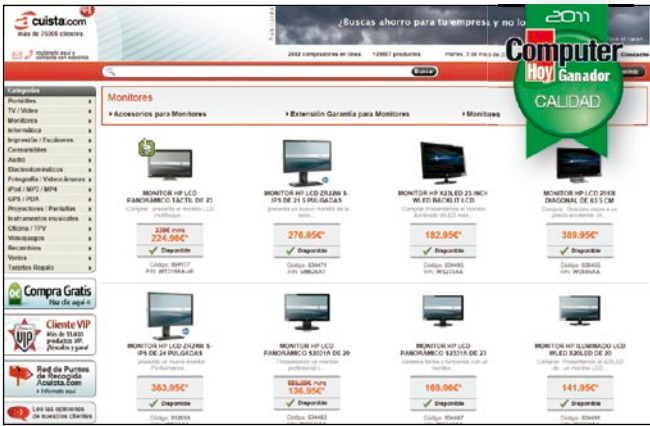
Bien → **5,64**
Gratuito

Bien → **5,64**
Gratuito

Bien → **5,53**
Gratuito

Suficiente → **4,81**
Gratuito

1° Acuista



Para hacer una compra online no sólo tienes que comprobar que la web ofrezca **garantías que hagan segura la transacción**, sino sobre todo que el producto que buscas se encuentre disponible y a un buen precio. Esta web, además de cumplir con dichas garantías, nos ha sorprendido por la **cantidad de productos encontrados** de la lista que hemos

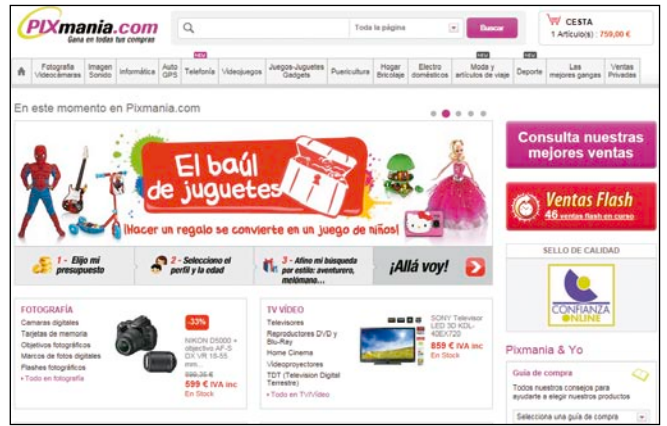
seleccionado. Además, a la hora de devolver un producto porque no te gusta, es la **única que te reembolsa también los gastos de envío**. Si no sueles estar en casa puedes acudir a uno de los puntos de recogida que tienen.

www.acuista.com

Calidad:	Notable
Precio:	Gratuito

- + - Algunos productos no tienen costes de envío
- - Red de puntos de recogida

2° Pixmania



A la hora de encontrar el producto que buscas puedes tener bastante suerte aquí, ya que el porcentaje de artículos encontrados ha sido bastante aceptable. Otra ventaja es el **precio al que se ofrecen**, que en muchas ocasiones suele ser bastante competitivo. Un valor a tener en cuenta siempre en tus compras en Internet, y que en Pixmania se

han esforzado en mantener, es una sección de **oportunidades y otra de ofertas de último minuto** que tienen una duración temporal. Si te registras como miembro VIP puedes encontrar ofertas, junto con descuentos especiales.

www.pixmania.com

Calidad:	Notable
Precio:	Gratuito

- + - Ofrece posibilidad de entrega Express o entrega económica
- - Códigos descuento en la web

- - La recogida en tienda también tiene costes

3° Optize



Sin duda, esta es una tienda online que no debes olvidar, ya que **puedes encontrar buenas ofertas**. Además de las destacadas en la página principal en las secciones de Oportunidades y Ofertas, hay productos bastante rebajados. El modo en el que se clasifican los artículos es bastante preciso y, además, el buscador ofrece varios criterios a la hora de

localizar un producto, por lo que resulta fácil y rápido encontrarlo. Destaca su **apartado de asesoramiento**, que ofrece una información bastante detallada y precisa de la tecnología necesaria tanto, en casa como en la empresa.

www.optize.es

Calidad:	Bien
Precio:	Gratuito

- + - Estudios gratuitos para hogares
- + - Presupuesto especial por volumen de compra

- - Nada que destacar

4° Alternate



Una de las características que más destacan en esta tienda online es el **número de facilidades que ofrece a los usuarios a la hora de seguir un pedido**, un envío o hacer una reclamación. De igual modo también se encuentra muy detallada toda la información relativa a las garantías y soporte técnico, así como el propio funcionamiento de la

página. Además de un buscador de artículos muy intuitivo y con varios criterios, cuenta con otro de regalos de fácil manejo también, y que te puede ayudar a encontrar en poco tiempo distintas ideas para sorprender a los tuyos.

www.alternate.es

Calidad:	Bien
Precio:	Gratuito

- + - Ofrece comparativa de productos
- + - Soporte con drivers y actualizaciones

- - Nada que destacar

5° Redcoom



Aunque no ha tenido mucha puntuación a la hora de encontrar los artículos que hemos buscado en este test, puedes localizar **interesantes ofertas en la sección de Oportunidades**, en algunos casos, hasta ahorrarte los gastos de envío. Ofrece **bastantes posibilidades de pago** y puedes hacer el pedido online y por teléfono. Resulta bastante fácil localizar

los productos, ya que están organizados en distintas categorías y permite utilizar **distintos filtros de búsqueda**. Acaba de comprarla Media Mark por lo que es posible que se convierta en la plataforma online de esta cadena de tiendas. www.redcoom.es

Calidad: Bien
Precio: Gratuito

- + - Chat de ayuda
- + - Permite crear listas de artículos para compartirla con terceros

- - Recargo en el precio según el tipo de pago

5° TPO Informática



Tiene una sección de outlet donde puedes encontrar **ofertas interesantes**, a lo que hay que añadir que el número de productos encontrados en este test ha sido aceptable. Nos ha costado algo más el tiempo en localizarlos, ya que el buscador es lento y sólo permite filtrar por categorías. La descripción de los productos se muestra con bastante

detalle con fotografías del producto, disponibilidad y valoración de usuarios, entre otros datos. En algunos casos **muestra productos similares en promoción** lo que puede ayudarte a elegir si no tienes tu idea muy definida. www.tpoinformatica.com

Calidad: Bien
Precio: Gratuito

- + - Sección outlet
- + - Videos de productos

- - El buscador es lento

7° PC Componentes



Esta web cuenta con un **apartado de productos en liquidación** y otro de outlet, desde donde puedes adquirir productos bastante rebajados y en buen estado. Eso sí, si buscas algo muy específico, puede que no lo encuentres, tal y como nos ha pasado a nosotros al buscar los artículos seleccionados para hacer este test. La disponibilidad y el pla-

zo de entrega de los productos se muestra muy detallada. **Permite bastantes formas de pago** (incluida financiación) y ofrece un 2% de descuento sobre el precio final en los realizados mediante transferencia bancaria o ingreso en efectivo. www.pccomponentes.com

Calidad: Bien
Precio: Gratuito

- + - Buscador de ideas para regalo
- + - Posibilidad de financiación

- - El teléfono de atención al cliente no es gratuito

8° Dynos



Esta web cuenta con un interesante **apartado de ofertas por tiempo limitado**. Otro de los servicios curiosos de esta tienda son las facilidades para reparar un portátil fuera de garantía: ya que ofrece un presupuesto gratuito y asume los gastos de envío y entrega en el domicilio aunque, finalmente, no se acepte el presupuesto. La herramienta de búsqueda

ha tenido una puntuación menor, ya que sólo permite buscar por precio y, además, tiene **limitado el número de caracteres** que se pueden introducir, lo que resulta un problema en el caso de artículos con nombres largos. www.dynos.es

Calidad: Suficiente
Precio: Gratuito

- + - Envíos gratuitos a partir de 300€
- + - 220 tiendas físicas en España

- - El buscador tiene límite de caracteres

Consejos prácticos: Así se hace

Comprar online en Acuista.com

1 Regístrate y encuentra lo que necesitas

Aprende a...

Crear una cuenta desde la que gestionar tus compras y hacer una búsqueda precisa de un artículo.

Dificultad: BAJA **Tiempo:** 25'

Te resultará más rápido y cómodo realizar tus pedidos si antes de nada creas una cuenta de usuario.

1 Ve a la dirección www.acuista.com para entrar en la página web



y haz click en **Mi Cuenta**

2 Introduce tus datos en el formulario que aparece como el que ves aquí y pincha en el botón **[Enviar formulario >>]**. La dirección de correo que anotes aquí será la que recibirás los datos de todos tus pedidos así como los recibos y facturas.

3 La página ofrece varias facilidades de búsqueda. Escribe el producto que quieres encontrar en el buscador de la parte superior: **Buscar** y selecciona una categoría de la lista de abajo para afinar los resultados



4 Selecciona una de las categorías **Ordenadores y Servidores**. Se abre una nueva página en la que puedes filtrar la búsqueda y restringirla por marca y características del producto

Datos de Acceso

Email:
 Email (confirmación):
 Password (Si no se quiere cambiar dejar en blanco):
 Password (confirmación: (Si no se quiere cambiar dejar en blanco):

Datos de Usuario

Razón Social:
 Nombre:
 Apellidos:
 Fecha de nacimiento:
 Localidad:
 Provincia:
 País:
 Código Postal:
 IAF/ICAF: NO OLVIDES LAS LETRAS
 Teléfono:

5 Acuista te proporciona una lista con los productos que se parecen al que buscas. Puedes ordenarlos en base a varios criterios, por ejemplo por marca **Ordenar por:** Marca. También es útil establecer un rango de precios en la lista

Precio mínimo Precio máximo **Buscar**

6 Si encuentras un producto que te gusta, pincha sobre él para obtener más información. Aparecerán ahora sus características detalladas y podrás ver también una ficha técnica del producto que estás a punto de comprar



2 Realiza tu compra

Aprende a...

Realizar un pedido a domicilio a través de la web. Para ello tendrás que seleccionando el producto y completar el pago con uno de los medios disponibles.

Dificultad: BAJA **Tiempo:** 15'

Hacer compras a través de esta web es bastante fácil y seguro. Sigue estos pasos que te recomendamos a continuación.

1 Cuando un artículo te haya convenido para comprarlo haz click en **añadir a la Gesta**. Verás desglosada la solicitud de tu pedido con las características del producto y datos de la compra que vas a realizar. Si estás conforme, pincha en **Solicitar Pedido**

2 Tendrás que introducir los datos de usuario del formulario anterior

y elegir más tarde la forma de pago, es decir, el tipo de tarjeta que usarás

Método de Pago

TRANSFERENCIA Transferecia bancaria / Ingreso en cuenta / Tarjetas Regalo
Tasa de tramitación GRATIS

Tarjeta de crédito

PayPal

3 De nuevo aparece un resumen con los datos de tu pedido. Revisalo y haz click en **Realizar solicitud de pedido**. Desde una nueva página, vas a recibir un código relativo a tu pedido, y en tu correo electrónico, un recibo y la confirmación de que tu pedido se ha tramitado de forma correcta. Cuando lo tengas, deberás realizar el pago al número

¿Eres cliente registrado?

Por favor, ingresa tus datos de usuario para continuar:

Email:
 Password:
Entrar

de cuenta que te indique dicho recibo... y a esperar a que te llegue el paquete a casa. También puedes hacer un pedido múltiple y así ahorrar en los gastos de envío.

MI OPINIÓN



M^a José Benítez
Redactora del test

La semana pasada tuve que contactar con dos de las tiendas que han quedado en los primeros puestos por problemas de avería y, en ambos casos, la actuación del servicio técnico fue bastante aceptable. Digo bastante, porque me hubiese gustado más rapidez, algo que también me ocurre cuando espero un pedido. También recibí un producto de grandes dimensiones que llegó en perfecto estado. Suelo recurrir con frecuencia a estas tiendas y mi impresión es bastante positiva. No tengo mucho tiempo, y aquí encuentro rápido lo que necesito, a buen precio y con garantías.